

# Svensk Handels Arbetsslöshetskassa

organisationsnummer 802005-4907

## ÅRSREDOVISNING

2017



# SHA

A-KASSAN FÖR ALLA FÖRETAGARE

**Innehåll**

Förvaltningsberättelse	3
Styrelse	3
Revisorer	3
Arbetsutskott	3
Valberedning	3
Om SHA	3
SHA:s uppdrag	3
Vision	4
Sammanträden	4
Avgifter	4
Antal anställda	4
Sveriges a-kassors verksamhet	4
Verksamhetsåret	4
Medlemsutveckling	6
Dagpenning	6
Utbetald ersättning	6
Återkrav, utslutning och polisanmälningar	6
Underrättelser från Arbetsförmedlingen	7
Omprövning/överklagande	7
Framtida utveckling	7
Resultat och eget kapital	9
Resultaträkning	10
Balansräkning	11
Kassaflödesanalys	12
Redovisningsprinciper m.m.	13
Noter till resultat och balansräkning	14

9

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Svensk Handels Arbetslöshetskassa får härmed avge följande förvaltningsberättelse samt resultat- och balansräkning för tiden 1 januari – 31 december 2017, kassans fyrtioåttonde verksamhetsår. Siffror inom parentes avser år 2016.

### Styrelse

Styrelsen har under året bestått av ordförande Maria Sveder, vice ordförande Lars G Ohlsson (Svensk Handel), Pär Andersson (Svenskt Näringsliv) samt Anders Edward (statens representant). Suppleanter har varit Bengt Hedlund (Convenience Stores Sweden/Butikerna), Agnetha Estberger samt Peter Sindahl (statens representant).

### Revisorer

Revisorer har under året varit Stefan Eriksson Ernst & Young AB (auktoriserad) t o m den 16 maj 2017 och därefter Jonathan Bexelius Ernst & Young AB (auktoriserad) samt Boo Hedström. Suppleanter har varit Maria Johansson, t o m den 16 maj 2017 och därefter Jens Karlsson Ernst & Young AB (auktoriserad) samt Maria Helander.

### Arbetsutskott

Arbetsutskottet har bestått av ordförande, vice ordförande, statens representant, en av styrelseledamöterna eller en av suppleanterna enligt rullande schema. Kassaföreståndare och biträdande kassaföreståndare adjungeras vid behov.

### Valberedning

Valberedningen har under året bestått av Rolf Rantzow (sammankallande), Hans Löwlund, (Svensk Handel) samt Sven Arne Carlsson.

### Om SHA

Svensk Handels Arbetslöshetskassa (SHA) är en arbetslöshetskassa för alla som är egna företagare oavsett bransch. Även närstående som arbetar inom verksamheten och företagsledare kan bli medlemmar i SHA.

Styrelsen består av fyra ordinarie ledamöter varav en är utsedd av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) samt tre suppleanter varav en är utsedd av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

I kassans styrelse sitter bl a representanter för företagorganisationerna Svenskt Näringsliv, Svensk Handel, Butikerna/Convenience Stores Sweden. Kassans ordförande driver herrklädesbutik i Arvika.

Kassaföreståndare har varit Lars Sahlsten och biträdande kassaföreståndare Anette Ben Naceur.

Kassan har under hela året haft sitt kontor på Tegnérgatan 4 i Stockholm. Samtliga beslut om ersättning och medlemskap har fattats på detta arbetsställe.

### SHA:s uppdrag

SHA är en medlemsorganisation som utför myndighetsutövande uppgifter. Uppdraget är att handlägga och besluta i ärenden gällande medlemskap i kassan samt avgiftsfrågor enligt lagen

om arbetslöshetskassor samt att handlägga och besluta i ärenden gällande arbetslöshetsersättning enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring. I detta uppdrag ingår att på ett säkert sätt utbetala arbetslöshetsersättning till arbetslösa medlemmar. Kassan har även till uppdrag att för kassans medlemmar handlägga dagpenninguppgifter för aktivitetsstöd.

### **Vision**

SHA ska vara den självklara arbetslöshetskassan för egenföretagaren inom de organisationer som finns representerade i kassans styrelse. Även egenföretagare utan anknytning till våra huvudmän ska känna att SHA är ett bättre alternativ än andra arbetslöshetskassor till vilka anslutning kan vara möjlig. SHA:s medlemmar ska vara nöjda med sitt medlemskap och kassans arbetssätt ska präglas av ett medlemsorienterat perspektiv. Kassans handläggning ska vara rättssäker, snabb och hålla hög kvalitet.

### **Sammanträden**

Ordinarie föreningsstämma hölls den 16 maj 2017 i Stockholm. Styrelsen har haft sex sammanträden varav ett telefonsammanträde. Arbetsutskottet har inte sammanträtt under verksamhetsåret.

### **Avgifter**

För samtliga medlemmar har medlemsavgiften varit 129 kronor per månad.

### **Antal anställda**

Anställd personal vid kassan under året har i genomsnitt motsvarat 10 (10) heltidstjänster, fyra kvinnor och sex män. Under året har två handläggare varit sjukskrivna under längre perioder och sjukskrivningarnas omfattning har varierat under året.

### **Sveriges a-kassors verksamhet**

Den 1 december 2017 bytte Arbetslöshetskassornas Samorganisation namn till Sveriges a-kassor. Sveriges a-kassor är en service- och intresseorganisation för samtliga arbetslöshetskassor. Vid Sveriges a-kassors årsmöte den 13 juni 2017 antogs en organisationsförändring vilket innebar stora förändringar vad gäller arbetssätt inom organisationen och vilka arbetsgrupper/utskott som ska finnas med valda deltagare från a-kassorna. SHA:s kassaföreståndare var till och med årsmötet ledamot i Företagargruppen och biträdande kassaföreståndare ordförande i EU-gruppen och adjungerad ledamot i Försäkringsutskottet. Dessa arbetsgrupper/-utskott upphörde i och med årsmötet. På årsmötet blev SHA:s kassaföreståndare invald i Sveriges a-kassors styrelse och biträdande kassaföreståndare invald i beställargruppen Juridik. Genom representation hos Sveriges a-kassor har SHA möjlighet att vara med och besluta om strategier för Sveriges a-kassor samt att påverka tillämpningen av regelverket. Kassan deltar även aktivt i arbetsgrupper som medverkar i utvecklingen av nya ärendehanteringssystem (VARPA) och medlemssystem (MIR).

### **Verksamhetsåret**

Under 2017 ändrades reglerna om begränsning av ersättning för deltidsarbetslösa. Deltidsarbetslösa har sedan den 15 maj 2017 rätt till ersättning under 60 veckor jämsides med deltidsarbete istället för som tidigare under 75 ersättningsdagar. I övrigt har inga ändringar avseende arbetslöshetsförsäkringen genomförts under 2017.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har under 2017 publicerat totalt 17 rapporter och har granskat bland annat underrättelser och sanktioner inom arbetslöshetsförsäkringen

och aktivitetsstödet, skyddsreglerna i arbetslöshetsförsäkringen samt tillämpningen av regelverket för lämpligt arbete. IAF har under 2017 även inlett granskningsprojekt som innebär en genomlysande granskning av en a-kassa åt gången och har under 2017 slutfört granskning av den första kassan. Projektet fortsätter under 2018 och beräknas pågå under ett antal år, ambitionen är att granska samtliga a-kassor.

SHA har i granskningen av underrättelser och sanktioner inom arbetslöshetsförsäkringen och aktivitetsstödet fått ett påpekande gällande den information som lämnas i brev och beslut till sökande för vilka underrättelser "buntas", det vill säga i det fall flera underrättelser leder till endast ett beslut om sanktion. Kassan har efter IAF:s påpekande förtydligat informationen till de sökande och rapporterat detta till IAF som har förklarat sig nöjda med de åtgärder som kassan vidtagit.

IAF har även granskat kassans årsredovisning för 2016 och har inte funnit några brister men påtalar att kassans eget kapital är fortsatt stort.

Under 2017 har IAF haft ytterligare ett antal granskningsuppdrag för vilka rapport ännu inte publicerats, till exempel Arbetslöshetskassornas interna styrning och kontroll, kopplingar mellan arbetslöshetskassa och närliggande organisation och arbetslöshetskassornas styrelser. SHA har besvarat enkät som en del av var och en av dessa granskningar samt deltagit i intervju i de två förstnämnda.

Mängden nya försäkringsärenden har minskat under de senaste åren men under 2017 ökade ärendemängden något jämfört med tidigare år. Under senhösten 2017 lanserades en ny version av Mina Sidor för samtliga a-kassor som har inneburit en ökad digitalisering med fler självbetjäningstjänster. Fokus har hittills varit att underlätta ansökningsprocessen för de sökande medan utvecklingen av handläggarportalen sker i senare skede. Kassans medlemmar har varit positiva till den nya versionen av Mina Sidor. För handläggarna har det inneburit en del merarbete då handläggarportalen ännu inte är fullt utvecklad. I samband med lanseringen av nya Mina Sidor har kassan utökat telefontiderna för att möta medlemmarnas behov av support vid användningen av Mina Sidor.

Utvecklingen av det nya medlemshanteringssystemet MIR har fortgått under året och ett flertal kassor har börjat att använda MIR och i maj 2018 ska samtliga kassor vara igång med MIR och för SHA:s del är övergången till MIR planerad till april 2018.

Under året har kassan marknadsförts bland annat genom annonser, medlemsvärvare och samarbete med kassans huvudmän. Kassan har dragit ner på annonsering i tidningar och har prövat att annonsera via Facebook. Medlemmar har huvudsakligen värvats genom annonsering på Google och genom värvare som tagit personlig kontakt. Under året har ett arbete bedrivits tillsammans med de företagarorganisationer som är representerade i SHA:s styrelse för att ta fram en attraktiv kompletterande inkomstförsäkring som är tänkt att marknadsföras genom företagarorganisationerna. En förutsättning för att få teckna försäkringen är medlemskap i SHA. Upphandlingen har dragit ut på tiden och trots ett flertal offertförfrågningar så är det endast ett försäkringsbolag som har lämnat en offert och de villkor som har erbjudits har inte bedömts tillräckligt attraktiva. Kassan har som rutin att kontakta medlemmar som är på väg att lämna kassan på grund av bristande betalning för att informera om vikten att vara medlem i en arbetslöshetskassa för att omfattas av den inkomstrelaterade delen av arbetslöshetsförsäkringen. 4

I den organisationsutredning som antogs vid Sveriges a-kassors årsmöte den 13 juni 2017 ingick även förslag om ändring av rösträtt för a-kassorna samt fördelning av IT-kostnader mellan kassorna. Dessa förslag bordlades till årsmötet 2018. Förslaget om ändring av rösträtt innebär att samtliga kassor inte längre kommer ha lika stort inflytande i Sveriges a-kassor. Antalet medlemmar i kassan kommer att avgöra hur många röster som varje a-kassa representerar. Större kassor representerar fler röster och får ett större inflytande. Enligt nuvarande stadgar representerar varje kassa två röster oavsett storlek. Vad gäller förslaget av fördelning av IT-kostnader innebär detta att samtliga kassor ska betala en lika stor andel av IT-kostnaderna framöver i förhållande till antalet medlemmar. I dag betalar större a-kassor en lägre kostnad per medlem.

### **Medlemsutveckling**

Vid årets början var medlemsantalet 12 288 (12 597) varav 4 676 (4 765) kvinnor. Vid årets slut var medlemsantalet 11 797 (12 288) varav 4 489 (4 676) kvinnor. Av det totala antalet medlemmar vid årets slut var 4 642 (4 809) anslutna via distrikten Svensk Handel, Svenskt Näringsliv och Butikerna/Convenience Stores Sweden och 7 155 (7 479) direktanslutna. Då samtliga medlemmar har samma avgift och all avgiftsadministration etcetera sköts direkt från kassan, uppges samtliga vara direktanslutna i statistikuppgifter till IAF.

Totalt har under året 452 (727) medlemmar beviljats inträde och 452 (527) har begärt utträde. 154 (177) medlemmar har under året utträtt på grund av bristande betalning. 322 (324) medlemmar har under året lämnat kassan av annan anledning.

### **Dagpenning**

Kassans genomsnittligt utbetalda dagpenning har under året varit 686 (671) kronor gällande inkomstrelaterad ersättning, 333 (339) kronor gällande grundersättning samt 680 (663) kronor omfattande både inkomstrelaterad ersättning och grundersättning.

### **Utbetald ersättning**

Kassan betalade under 2017 ut 64 941 tkr (59 616 tkr) vilket är en ökning med 8,92 % jämfört med föregående år.

Antalet ersättningsdagar uppgår till 95 526 (90 094) vilket är en ökning med 6 % jämfört med föregående år.

Under året har 1012 (988) medlemmar erhållit någon form av ersättning från kassan, vilket är en ökning med 2,4 % jämfört med föregående år.

Beräknat på medlemsantalet vid årets slut har 8,6 % (8 %) av medlemmarna någon gång under året erhållit ersättning.

### **Återkrav, uteslutning och polisanmälningar**

Beslut om återbetalning av felaktigt utbetalad arbetslöshetsersättning har fattats i sammanlagt 216 (194) ärenden under året, vilket är en ökning med 11,3 %.

Under året har 5 (4) medlemmar uteslutits från medlemskap enligt 37 § lagen om arbetslöshetskassor. 5 (5) polisanmälningar har gjorts. *J*

### Underrättelser från Arbetsförmedlingen

Under året har inkommit 1200 (927) underrättelser från Arbetsförmedlingen enligt 16 § förordningen om arbetsmarknadspolitisk verksamhet. Beslut har totalt fattats i 1161 (984) ärenden. Av dessa ärenden ledde 318 (310) till någon form åtgärd och 835 (671) ärenden lämnades utan åtgärd. I 34 (25) ärenden tillerkändes ersättning

### Omprövning/överklagande

Under året har 70 (74) ärenden inkommit där medlemmar har begärt omprövning av kassans beslut. Kassan har vidhållit tidigare fattat beslut i 42 (50) ärenden under året och medgett helt eller delvis bifall i 24 (23) ärenden. 2 (2) ärenden har avvisats. Under året har inkommit 8 (5) överklaganden till förvaltningsrätten.

Kassan har erhållit 6 (5) domar/avgöranden från förvaltningsrätten. Förvaltningsdomstolen har inte ändrat kassans beslut i något av ärendena.

Kassan har under året erhållit 0 (0) domar/avgöranden från kammarrätten samt 0 (0) domar från Högsta förvaltningsdomstolen.

### Framtida utveckling

Konjunkturinstitutet anger i sin senast publicerade prognos i december 2017 att den svenska ekonomin fortsätter att gå starkt och att både produktion och sysselsättning har ökat snabbt under hösten och att det mesta pekar på en fortsatt konjunkturuppgång och att arbetslösheten fortsätter ner under 2018 och 2019. Den goda utvecklingen gör att allt fler får arbete och arbetslösheten beräknas botten på strax över 6 procent 2019. De senaste månadernas fall i bostadspriserna utgör dock en stor osäkerhetsfaktor. Skulle priset bli större och mer långvarigt kan det få märkbara negativa konsekvenser för både konsumtion och investeringar, med följd effekter på hela ekonomin.

Kassans bedömning är att det inte kommer att bli någon större förändring i arbetslösheten för SHA:s medlemmar under 2018 jämfört med verksamhetsåret. Trots den goda konjunkturen är det fler medlemmar under året som har uppburet ersättning och fler ersättningsdagar betalats ut jämfört med föregående verksamhetsår. I september 2015 höjdes dagpenningtaket och den utbetalda genomsnittliga dagpenningen har därefter ökat succesivt, vilket även innebär att den finansieringsavgift som kassan betalar till staten ökat. Finansieringsavgiften uppgår under året till nästan 11 miljoner kronor.

Den 25 maj 2018 kommer en ny dataskyddsförordning (GDPR) att ersätta den svenska personuppgiftslagen. Under 2017 har kassaföreståndare, biträdande kassaföreståndare samt IT-ansvarig deltagit i Datainspektionens olika utbildningar om Dataskyddsförordningen. Vi har en förteckning över kassans personuppgiftsbehandlingar i dokumentationsverktyget Drafit. Under 2017 har Drafit uppdaterats till en ny GDPR-anpassad version och kassans registerbeskrivningar har gått igenom för att anpassas till den nya versionen. Inom Sveriges a-kassor pågår ett flertal projekt för anpassa de IT-system som organisationen förvaltar till kommande lagsstiftning och vara a-kassorna behjälpliga vilka anpassningar kassorna behöver göra inför GDPR.

Den tidigare arbetslöshetsavgiften, som togs bort vid årsskiftet 2013/-14, gjorde att kapitalbehovet var större hos kassorna än vad det är idag. När arbetslöshetsavgiften togs bort sänktes därför medlemsavgiften i sådan omfattning att verksamheten går med underskott. Medlemsavgiften har varit oförändrad sedan arbetslöshetsavgiften togs bort. SHA uppbär

statligt bidrag som utgår till mindre kassor med höga administrationskostnader. Kassornas tillsynsmyndighet Inspektionen om arbetslöshetsförsäkring (IAF) har på uppdrag av Regeringen har gett i uppdrag till IAF att se över bidraget till mindre kassor. IAF framför i den utredningen att nuvarande bidragskonstruktion inte är ändamålsenlig och anser Regeringen att bidraget ska finnas kvar föreslår IAF en annan bidragskonstruktion som omfattar kassor som har färre än 2 000 medlemmar. Någon förändring av bidraget har i dagsläget inte aviserats av Regeringen.

Sedan 2007 då den förhöjda finansieringsavgiften infördes har kassan förlorat cirka 60 procent av medlemsantalet. Medlemstappet har fortsatt även efter att avgiftssystemet ändrades vid årsskiftet 2013/-14 och medlemsavgiften sänktes till nuvarande nivå, men minskningen har avtagit i omfattning. Orsakerna till att SHA fortsätter att förlora medlemmar är flera. En orsak är att kassan har många medlemmar som är äldre och man får inte vara medlem i kassan efter att man fyller 65 år och en del väljer att lämna kassan redan tidigare. IAF har kommit med en rapport om arbetslöshetskassornas medlemsutveckling. Syftet har bl a varit att se hur medlemsutvecklingen varit över tiden i kassorna. I rapporten konstateras att SHA och en kassa till har den mest ojämlika åldersfördelningen. Mer än 90 procent av SHA:s medlemmar är 35 år eller äldre och mer än 30 procent av medlemmarna är 55 år eller äldre. Tidigare var det naturligt att företagare som var medlemmar i Svensk Handel även gick med i SHA, men så är det inte längre. Varje företagarorganisation representerar ett valdistrikt i kassan. I samtliga valdistrikt har nettomedlemstappet fortsatt under året. Under 2017 minskade antalet medlemmar i kassan med 491 stycken. En större minskning än 2016 då medlemsantalet minskade med 309 stycken.

Arbetslöshetsförsäkringen är en oerhört viktig försäkring för egna företagare, då försäkringen ger en grundtrygghet om det värsta skulle inträffa och man inte kan fortsätta med sitt företagande och blir arbetslös. SHA riktar sig till alla typer av företagare. Men konkurrensen om medlemmarna är fortsatt stor gällande företagare. SHA behöver vända den negativa medlemsutvecklingen för att kunna fortsätta verksamheten på sikt. Huvudsakligen sker medlemsvärvningen genom SHA:s egen försorg. Under året har diskussioner förts inom styrelsen om det är bättre ur ett medlemsperspektiv att fusionera i en annan arbetslöshetskassa än att fortsätta verksamheten. Flera skäl talar för en fusion. SHA går med underskott och den negativa medlemsutvecklingen har pågått sedan år 2007 och det statliga bidrag som SHA uppbär och som utgår till mindre kassor föreslås upphöra. Kontakter har tagits med några kassor som kan ses som tänkbara fusionspartners. I detta arbete har det varit viktigt att en eventuell fusion sker i en större arbetslöshetskassa med en positiv medlemsutveckling och som har låga administrationskostnader. Någon inriktning gällande vägval för SHA:s framtid har inte gjorts vid verksamhetsårets utgång.



**Resultat och eget kapital**

Årets resultat blev totalt ett underskott om 2 379 tkr (2 922) efter bidrag från staten om 1 159 tkr (1 519). Årets resultat balanseras i ny räkning. Det egna kapitalet uppgår vid utgången av året till 32 289 tkr (34 667). Resultatet av kassans verksamhet under 2017 samt ekonomiska ställning per den 31 december 2017 framgår av följande resultat- och balansräkning med noter. Samtliga belopp anges i tusentals kronor (tkr).

**FÖRÄNDRING EGET KAPITAL**

	Ingående balans 2017-01-01	Föregående års resultat	Årets resultat	Utgående balans 2017-12-31
Balanserat kapital	37 589	-2 922		<b>34 667</b>
Årets resultat	-2 922	2 922	-2 379	<b>-2 379</b>
<b>S:a balanserat kapital</b>	34 667	0	-2 379	<b>32 289</b>

## RESULTATRÄKNING I TKR

INTÄKTER		2017	2016
<b>INTÄKTER</b>			
INTÄKTER			
Medlemsavgifter	Not 1	18 475	19 222
Annat statligt bidrag		1 159	1 519
Övriga bidrag	Not 2	22	0
Övriga intäkter	Not 3	11	9
<b>SUMMA INTÄKTER</b>		<u>19 667</u>	<u>20 750</u>
<b>ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>			
Personalkostnader	Not 4	-6 439	-6 945
Övriga externa kostnader	Not 5, 6, 7	-4 985	-5 638
Avskrivningar enligt plan		-28	-28
<b>SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>		<u>-11 451</u>	<u>-12 610</u>
<b>Resultat före avgifter till staten</b>		<b>8 216</b>	<b>8 140</b>
<b>AVGIFTER TILL STATEN</b>			
Finansieringsavgift		-10 753	-10 924
<b>SUMMA AVGIFTER TILL STATEN</b>		<u>-10 753</u>	<u>-10 924</u>
<b>Resultat före finansiella poster</b>		<b>-2 538</b>	<b>-2 785</b>
<b>FINANSIELLA POSTER</b>			
FINANSIELLA POSTER	Not 8		
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar		127	-288
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		68	167
<b>SUMMA FINANSIELLA POSTER</b>		<u>195</u>	<u>-121</u>
<b>Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen</b>		<b>-2 343</b>	<b>-2 905</b>
<b>POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 9	62 883	59 738
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 10	-62 883	-59 738
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-36	-17
<b>SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>		<u>-36</u>	<u>-17</u>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<u><b>-2 379</b></u>	<u><b>-2 922</b></u>

## BALANSRÄKNING i TKR

<b>TILLGÅNGAR</b>		<u>2017-12-31</u>	<u>2016-12-31</u>
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
IT System	Not 11	1 604	840
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	Not 12	8	36
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	Not 13	23 468	25 341
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>25 081</b>	<b>26 217</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Fordringar</b>			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		3 667	4 914
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 14	2 107	2 159
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		219	165
Fordringar medlemsavgift		205	188
Övriga fordringar	Not 15	1 553	1 594
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 16	577	455
		<u>8 329</u>	<u>9 474</u>
<b>Kassa och bank</b>		<u>8 711</u>	<u>9 851</u>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<u>17 040</u>	<u>19 325</u>
<b>Summa tillgångar</b>		<u>42 120</u>	<u>45 542</u>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Eget kapital vid räkenskapsårets början		34 667	37 589
Årets resultat		-2 379	-2 922
<b>Summa eget kapital</b>		<u>32 289</u>	<u>34 667</u>
<b>Skulder</b>			
Skulder arbetslöshetsersättning		3 667	4 914
Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	Not 17	3 054	3 158
Leverantörsskulder		487	235
Övriga skulder	Not 18	1 748	1 757
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 19	876	810
<b>Summa skulder</b>		<u>9 831</u>	<u>10 875</u>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<u>42 120</u>	<u>45 542</u>

## KASSAFLÖDESANALYS

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat före finansiella poster	-2 538	-2 785
Avskrivningar	28	28
	<u>-2 510</u>	<u>-2 757</u>
<b>Erhållen ränta och utdelning fonder</b>		
Erhållen ränta	68	80
Erhållna utdelningar och rabatter	94	88
	<u>162</u>	<u>167</u>
Förändring av kortfristiga fordringar	1 146	-372
Förändring av kortfristiga skulder	-1 044	365
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-2 246</b>	<b>-2 596</b>
<b>Investerings- och finansverksamhet</b>		
Investeringar IT system	-764	-840
Årets inköp värdepapper	-94	-13 769
Årets försäljning värdepapper	2 000	8 713
<b>Kassaflöde från investerings- och finansverksamheten</b>	<b>1 142</b>	<b>-5 896</b>
<b>Transfereringsverksamheten</b>		
Utbetald ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning	-36	-17
<b>Kassaflöde från transfereringsverksamheten</b>	<b>-36</b>	<b>-17</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-1 140</b>	<b>-8 508</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>9 851</b>	<b>18 359</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>8 711</b>	<b>9 851</b>

## **Redovisningsprinciper m.m.**

### **Allmänna redovisningsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen (1995:1554), BFNAR 2012:1 Årsredovisning (K3), Lagen om arbetslöshetskassor (1997:239) samt föreskrifter utgivna av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF).

### **Bedömningar och uppskattningar**

Avseende styrelsens bedömningar och uppskattningar hänvisas till nedanstående rubriker.

### **Medlemsavgifter/Intäktsredovisning**

Medlemsavgifter redovisas som inäkt för den tidsperiod som medlemsskapet avser. Aviseringen av medlemsavgiften utgör grund för intäktsredovisning.

### **Finansieringsavgift**

Finansieringsavgift redovisas enligt god redovisningssed.

### **Redovisning av leasingavtal**

Arbetslöshetskassan redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

### **Anläggningstillgångar**

Immateriella och materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Maskiner och inventarier skrivs av över 3 år. IT systemens avskrivningstid beslutas individuellt per system, för närvarande finns inga IT-system på avskrivningsplan.

### **Finansiella tillgångar**

Finansiella tillgångar redovisas till anskaffningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov hanteras portföljen kollektivt.

### **Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning**

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning redovisas enligt bokföringsmässiga grunder. Där en uppskattning av storleken på utestående fordran avseende statligt bidrag görs enligt mall från Sveriges a-kassor.

### **Kostnad arbetslöshetsersättning**

Kostnader för arbetslöshetsersättning redovisas enligt bokföringsmässiga grunder där en uppskattning av storleken på utestående skulder avseende arbetslöshetsersättning görs enligt mall från Sveriges a-kassor.

### **Fordringar**

Fordringar upptas till det belopp, som efter individuell bedömning beräknas bli betalt.

I posten fordringar felaktig ersättning redovisas belopp till nominella värden i enlighet med IAFs föreskrifter.

### **Fordran medlemsavgifter**

Värdereglering av medlemsfordringar har gjorts på empiriska grunder, 1 % av utestående fordran från aviseringar närmast föregående månad reserveras som osäker, 10% av månad -1 reserveras, 50 % av månad - 2, för övriga månader reserveras 100 % av det utestående beloppet. *91*

**NOTER TILL RESULTATRÄKNINGEN**

<b>1) MEDLEMSAVGIFTER</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Grundavgift	18 475	19 222
<b>SUMMA</b>	<b>18 475</b>	<b>19 222</b>
<b>2) ÖVRIGA BIDRAG</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Bidrag sjuklönekostnader	22	0
<b>SUMMA</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
<b>3) ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Påminnelseavgifter och övriga avgifter i samband med indrivning	11	9
<b>SUMMA</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>4) PERSONAL</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Medeltal anställda		
Kvinnor	4,0	4,0
Män	6,0	6,0
	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>
<b>PERSONALKOSTNADER</b>		
Löner och arvoden styrelse och kassaföreståndare	910	864
Löner och arvoden, övriga anställda	3 411	3 862
Sociala avgifter	1 355	1 478
Pensionskostnader, kassaföreståndare	142	142
Pensionskostnader, övriga anställda	218	260
Personalsocial verksamhet/utbildning	313	239
Löneskatt	90	100
<b>SUMMA</b>	<b>6 439</b>	<b>6 945</b>
<i>Könsfördelning bland ledande befattningshavare</i>		
Andel kvinnor i styrelsen	25%	25%
Andel män i styrelsen	75%	75%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	50%	50%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	50%	50%
<b>5) ARVODE TILL REVISORER</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
EY	50	31
SME Revision	0	72
<b>SUMMA</b>	<b>50</b>	<b>103</b>
<b>6) OPERATIONELLA LEASINGAVTAL</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	1 267	1 235
Framtida minimileasavgifter avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal		
Ska betalas inom 1 år	1 260	1 281
Ska betalas inom 1 - 5 år	0	1 228
Ska betalas senare än 5 år	0	0

li

7) ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER	2017	2016
Datakostnader / telefoni	511	70
Porto- och avikostnader	394	976
Lokalkostnader	1 336	1 230
Förvaltningskostnad IT	1 216	1 313
Konsultarvoden	641	705
Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	1	-19
Revision	0	103
Övriga externa kostnader	887	1 259
<b>SUMMA</b>	<b>4 985</b>	<b>5 638</b>
8) FINANSIELLA POSTER	2017	2016
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	52	44
Resultat från finansiella anläggningstillgångar	33	-288
Övriga finansiella intäkter	94	88
Övriga ränteintäkter	16	36
<b>SUMMA</b>	<b>195</b>	<b>-121</b>
9) STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING	2017	2016
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	64 683	59 616
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	-1 247	557
Återbetald arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)	-554	-436
<b>SUMMA</b>	<b>62 883</b>	<b>59 738</b>
10) KOSTNAD ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING	2017	2016
Arbetslöshetsersättning	-64 683	-59 616
Periodiserad arbetslöshetsersättning	1 247	-557
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	554	436
<b>SUMMA</b>	<b>-62 883</b>	<b>-59 738</b>
NOTER TILL BALANSRÄKNINGEN		
11) IT SYSTEM	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärde	840	0
Årets anskaffning	764	840
Utgående anskaffningsvärde	1 604	840
Akkumulerad avskrivning vid årets början	0	0
Årets avskrivningar	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	0
<b>SUMMA</b>	<b>1 604</b>	<b>840</b>

IT-systemet har ännu inte tagits i bruk varför avskrivningar inte påbörjats.

h

12) MASKINER OCH INVENTARIER	2017-12-31	2016-12-31	
IB Maskiner och inventarier	704	704	
Årets inköp	0	0	
UB Maskiner och inventarier	<u>704</u>	<u>704</u>	
Akkumulerad avskrivning vid årets början	-668	-640	
Årets avskrivningar	-28	-28	
Utgående ackumulerade avskrivningar	<u>-696</u>	<u>-668</u>	
<b>SUMMA</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	
13) FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	2017-12-31	2017-12-31	2016-12-31
	Marknads	Bokfört	Bokfört
	värde	värde	värde
Hedgefond Indecap	13 715	13 960	14 979
Guide företagsobligation Indecap	10 025	9 508	10 362
	<u>23 740</u>	<u>23 468</u>	<u>25 341</u>
14) FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING	2017-12-31	2016-12-31	
Ingående ackumulerade fordringar	2 159	2 667	
Årets förändringar			
Årets tillkommande fordringar	630	606	
Årets reglerade fordringar	-682	-1 114	
Utgående ackumulerade fordringar	<u>2 107</u>	<u>2 159</u>	
Fordringar < 1 år	236	291	
Fordringar > 1 år < 5 år	460	351	
Fordringar > 5 år < 10 år	634	714	
Fordringar > 10 år	776	802	
<b>SUMMA</b>	<u>2 107</u>	<u>2 159</u>	
Av årets reglerade fordringar utgörs	0	7	
av belopp som arbetslöshetskassan beslutat att efterge med stöd av 68 d § lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.			
Av summan fordringar felaktig ersättning bedöms av det nominella beloppet vara osäkra.	1 406	1 459	
15) ÖVRIGA FORDRINGAR	2017-12-31	2016-12-31	
Källskatt arbetslöshetsersättning	1 422	1 463	
Övriga fordringar	131	131	
<b>SUMMA</b>	<u>1 553</u>	<u>1 594</u>	

μ



16) FÖRUTBETALDA KOSTNADER

UPPLUPNA INTÄKTER

	2017-12-31	2016-12-31
Hyra	307	307
Övrigt	270	148
<b>SUMMA</b>	<b>577</b>	<b>455</b>

17) SKULDER TILL ARBETSFÖRMEDLINGEN OCH IAF

	2017-12-31	2016-12-31
Finansieringsavgift	892	921
Skulder felaktig arbetslöshetsersättning	2 107	2 159
Övriga skulder Arbetsförmedlingen	55	79
<b>SUMMA</b>	<b>3 054</b>	<b>3 158</b>

18) ÖVRIGA SKULDER

	2017-12-31	2016-12-31
Källskatt arbetslöshetsersättning	1 422	1 463
Övriga skulder	326	294
<b>SUMMA</b>	<b>1 748</b>	<b>1 757</b>

19) UPPLUPNA KOSTNADER

FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2017-12-31	2016-12-31
Personalkostnader	399	438
Övrigt	477	372
<b>SUMMA</b>	<b>876</b>	<b>810</b>

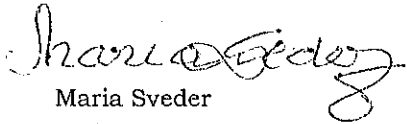
g

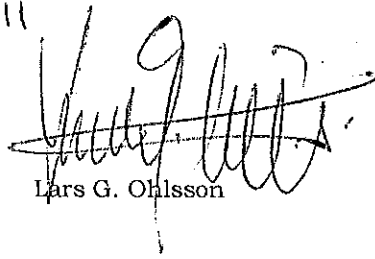
ÖVRIGA NOTER

20) EVENTUALFÖRPLIKTELSE OCH STÄLLDA SÄKERHETER	<u>2017-12-31</u>	<u>2016-12-31</u>
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Borgens- och ansvarsförbindelser	0	0
<b>SUMMA</b>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsinteckningar	0	0
Belånade fordringar	0	0
Andra ställda säkerheter	0	0
<b>SUMMA</b>	<u>0</u>	<u>0</u>

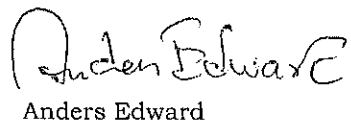
Stockholm

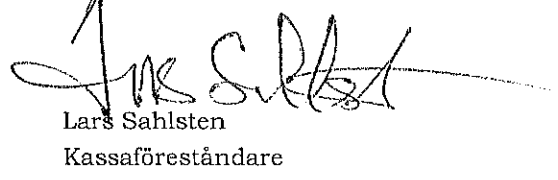
2018-04-11

  
Maria Sveder  
Ordförande

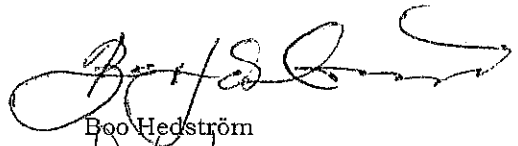
  
Lars G. Ohlsson


  
Bengt Hedlund

  
Anders Edward

  
Lars Sahlsten  
Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse avseende denna årsredovisning har avlämnats 26 april 2016

  
Boo Hedström

  
Jens Karlsson  
Auktoriserad revisor / Ernst & Young AB

## Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Svensk Handels Arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4907

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Svensk Handels Arbetslöshetskassa för år 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *De auktoriserade revisorernas ansvar* samt *Den förtroendevalde revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorsd i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift.

#### De auktoriserade revisorernas ansvar

Vi har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige.

Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

#### Den förtroendevalde revisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsd i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av kassans resultat och ställning.

J

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Svensk Handels Arbetslöshetskassa för år 2016.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Vi som auktoriserade revisorer har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

### Revisorns ansvar

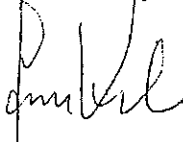
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder de auktoriserade revisorerna professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på de auktoriserade revisorernas professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 26 april 2018

Ernst & Young AB



Jens Karlsson  
Auktoriserad revisor



Boo Hedström  
Förtroendevald revisor

**TRYGGARE A-KASSA FÖR  
SVERIGES FÖRETAGARE**

**SHA**

A-KASSAN FÖR ALLA FÖRETAGARE